

**Справка по результатам анкетирования родителей
«Удовлетворенность работой ДОО и оценка качества образования»
2022-2023 учебный год**

С 03.04.23г. по 06.04.23г. посредством Яндекс-формы проводилось анкетирование родителей для определения степени удовлетворенности ими работой ДОО и оценки качества образования. Родителям предлагалось ответить на 9 вопросов анкеты. В анкетировании приняло участие 100 родителей всех возрастных групп. Самыми активными участниками опроса были родители групп № 11, 10, 5, 6.

Анализ проведенного анкетирования показал следующие результаты:

1. 70% опрошенных родителей считают, что наш сад пользуется авторитетом в микрорайоне. 5% родителей считают иначе. 1 человек думает, что о нашем детском саде не говорят вообще (родитель группы №9). И затруднились ответить на вопрос 24% родителей.

2. С удовольствием ходят в детский сад, по мнению родителей, 57% детей. 31% ребят чаще с удовольствием идут в сад. У 12% ребят нет желания идти в детский сад, поэтому они идут «через силу» (это дети группы № 1, 6, 3, 9, 7).

3. Все родители получают от детского сада информацию о жизни и времяпрепровождения своих детей в ДОО. А именно, 84% родителей знают о режиме работы детского сада (время работы, праздники, выходные), чуть меньше родителей информированы о целях и задачах детского сада в области обучения и воспитания – 75%. С питанием детей знакомятся 66% родителей.

4. Большинство родителей преимущественно приобретают информацию о детском саде от воспитателя группы - 74%. Основную информацию с сайта берут всего 11 человек из 100. Обращают на информационные стенды в группе 7% родителей. Получают главную информацию на собраниях (группы № 6, 2, 8, 10) и со слов других родителей (все родители группы №9) 5% и 3% родителей соответственно. Хочется отметить, что все родители получают необходимую им информацию о работе детского сада.

5. 78% родителей полностью устраивает работа детского сада. 21% родителей частично устраивает работа образовательного учреждения. Не устраивает совсем работа ДОО одного родителя (группа №2).

6. Многие родители, принявшие участие в анкетировании, а это 87%, согласились с утверждением, что воспитатели обсуждают с ними вопросы дисциплины, питания, образования, выполнения гигиенических процедур, касающихся пребывания детей в детском саду. 13 родителей высказались отрицательно (3 человека группа №3, 2 – группа № 4, 3 – группа № 1, 2 – группа № 6, по 1 человеку – группа № 10, 11, 9).

7. По мнению 70% опрошенных родителей содержание и уровень занятий в ДОО полностью соответствует требованиям времени. 14 человек

считают, что частично соответствует. И 16 % (16 родителей) затрудняются ответить на вопрос.

8. 85% родителей ответили утвердительно на вопрос «получаете ли Вы информацию о повседневных происшествиях в группе, успехах ребенка в обучении?» Не получают такой информации 15 человек из 100 опрошенных (группы № 3,9,8,6, 4, 11,10, 1).

9. Последний вопрос был таким: «Удовлетворяет ли Вас лично уход, оздоровление, воспитание и обучение Вашего ребенка в детском саду?». На данный вопрос утвердительно ответили 88% родителей. Частично удовлетворяет уход и воспитание ребенка 11% родителей (группы № 4, 6, 7, 3). Один родитель высказался отрицательно (группа №7).

В целом, были получены удовлетворительные результаты анкетирования. Сравнивая результаты анкетирования 2022 года и 2023 года видны отрицательные изменения в ответах родителей. Возможно, объясняется это тем, что прошлые года анкетирование проводилось посредством анкет в бумажном варианте, а в этом году использовалась Яндекс-форма через интернет, где могли отвечать все родители по желанию.

В итоге мы получили, что не все родители довольны работой детского сада и педагогов, но всю необходимую информацию о развитии ребенка, его питании, успехах и т.д. они получают.

Рекомендации:

- Обратить внимание родителей на работу сайта ДОО, групп в сообществах «ВКонтакте», «Одноклассники», где есть вся необходимая информация об учреждении, результаты образовательной деятельности их детей, участие в акциях, мероприятиях и т.д.
- Довести до родителей информацию о целях и задачах детского сада в области обучения и воспитания ребенка,
- Педагогам группы и педагогу-психологу отслеживать эмоциональное состояние детей при утреннем приеме.

14.05.2023г.

*Подготовила: педагог-психолог,
Трактирова Анна Александровна*